ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Публичный документ для mazina-english.ru и study.mazina-english.ru. Редакция от 23 сентября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Мазиной Анастасией Юрьевной при оказании услуг по обучению английскому языку (репетиторских услуг), использовании сайта mazina-english.ru, учебной платформы study.mazina-english.ru, сервиса онлайн-записи DIKIDI, электронной почты, MAX, Яндекс Телемоста и иных законно используемых каналов.

1. Оператор

Оператор	Мазина Анастасия Юрьевна
Статус	физическое лицо, применяющее НПД
ИНН	784301779229
Реестр Роскомнадзора	регистрационный номер 78-25-171822
E-mail	hello@mazina-english.ru
Сайт	https://mazina-english.ru; https://study.mazina-english.ru
Телефон / MAX	+7 (981) 752-79-24

2. Принципы обработки

- законность и добросовестность обработки;
- обработка только для заранее определённых целей;
- минимизация состава данных;
- точность и актуальность данных в необходимом объёме;
- хранение не дольше, чем требуется соответствующей целью или законом;
- разделение несовместимых целей обработки.

3. Субъекты, цели и данные

3.1. Лица, обращающиеся за услугами

Цели: обработка обращения, обсуждение целей обучения, организация и ведение записи на занятия, подготовка предложения и заключение договора.

Данные: имя/Ф.И.О.; телефон; e-mail; MAX или иной указанный самим субъектом контакт; выбранная услуга; дата и время записи; возраст/класс при необходимости; учебные цели; содержание обращения, комментария к записи и иные добровольно сообщённые сведения.

Основания: действия по инициативе субъекта до заключения договора; согласие — когда оно действительно требуется; иные основания статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.2. Заказчики и обучающиеся

Цели: заключение и исполнение договора, организация расписания, проведение занятий, проверка письменных и устных заданий, фиксация учебного прогресса, предоставление обратной связи, расчёты и защита прав Сторон.

Данные Заказчика: Ф.И.О.; телефон; e-mail; MAX; договорные сведения; содержание переписки; сведения о выбранной услуге и записи; сведения о платежах и сформированных чеках.

Данные Обучающегося: имя/Ф.И.О.; возраст или год рождения при необходимости; класс; контакты при прямом взаимодействии; уровень английского языка; цели обучения; сведения о посещении; выполненные задания и ответы; результаты тестов и упражнений; ошибки; комментарии преподавателя; сведения об учебном прогрессе; учебная переписка; данные учётной записи учебной платформы.

Аудиоматериалы: аудиозаписи устной речи Обучающегося, направленные как домашние задания для проверки устной речи, произношения, содержания ответа, экзаменационного формата и предоставления обратной связи.

Технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, User-Agent, идентификатор сессии и иные технические журналы — только в объёме, который фактически формируется используемой инфраструктурой и необходим для работы и безопасности платформы.

Основания: заключение и исполнение договора, в том числе договора, по которому Обучающийся является выгодоприобретателем; исполнение обязанностей по закону; согласие — только для операций, где оно является необходимым самостоятельным основанием; пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — в минимально необходимом объёме для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.3. Несовершеннолетние обучающиеся

При заключении договора с родителем/законным представителем минимально необходимые данные несовершеннолетнего обрабатываются для исполнения договора и организации обучения. Если для отдельной факультативной операции требуется согласие, оно оформляется отдельно в установленной законом форме.

3.4. Публикация отзывов и учебных материалов

Публикация имени, ника, фотографии, отзыва, результата, фрагмента переписки, учебной работы, аудио- или видеоматериала неопределённому кругу лиц не является условием обучения. Она допускается только при наличии самостоятельного правового основания и, когда применяется статья 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

3.5. Посетители сайта

Цели: функционирование, безопасность и техническое администрирование сайта. Данные: IP-адрес, сведения браузера/устройства, дата и время обращения, технические идентификаторы и журналы, которые автоматически формируются инфраструктурой сайта. Правовое основание для минимально необходимой обработки в целях безопасности и защиты инфраструктуры — пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ при условии соблюдения прав и свобод субъектов. При подключении аналитики, рекламных инструментов или новых форм Политика актуализируется до начала соответствующей обработки.

На сайте и учебной платформе используются технически необходимые cookie-файлы и иные идентификаторы сессии для авторизации, сохранения состояния, обеспечения безопасности и корректной работы учебной комнаты. На дату настоящей редакции рекламные и сторонние аналитические cookie не используются. До подключения веб-аналитики, рекламных технологий или иных необязательных идентификаторов Оператор предварительно определяет применимое правовое основание и при необходимости актуализирует настоящую Политику и интерфейс сайта.

На публичной демонстрационной странице учебной среды введённые посетителем учебные ответы сохраняются только локально в sessionStorage текущей вкладки браузера и не передаются Оператору функциональностью демо. При этом на уровне хостинга могут формироваться обычные технические журналы, указанные выше. При изменении архитектуры демо и начале серверной передачи введённых ответов настоящая Политика актуализируется до запуска такой обработки.

3.6. Онлайн-запись через DIKIDI

Для выбора свободного времени первого или дополнительного занятия на сайте используется сервис онлайн-записи DIKIDI. Цели обработки: предоставить возможность выбрать услугу, дату и время; сформировать и вести запись; связаться по вопросам подтверждения, переноса или отмены записи; предотвращать накладки в расписании и организовать оказание услуг.

В рамках онлайн-записи могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты при его указании, выбранная услуга, дата и время записи, комментарий к записи, а также сведения о полученном согласии на обработку персональных данных. Для текущих учеников данные записи могут быть связаны с существующей карточкой клиента и расписанием.

При первой онлайн-записи сервис DIKIDI запрашивает отдельное согласие на обработку персональных данных. Отсутствие отдельного согласия на информационно-рекламную рассылку не препятствует записи.

4. Специальные категории и биометрия

Оператор не запрашивает сведения о здоровье, религии, политических взглядах и иные специальные категории персональных данных для обычного оказания репетиторских услуг. Аудиозаписи голоса и изображения не используются для установления личности с применением биометрических методов; биометрические персональные данные в таком качестве Оператором не обрабатываются.

5. Действия и способы обработки

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в необходимом и законном объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение осуществляется только в отдельной публикационной цели при наличии самостоятельного основания. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной, электронной и бумажной.

6. Источники данных

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- от родителя/законного представителя несовершеннолетнего в пределах его полномочий;
- от Заказчика, когда он заключает договор в интересах Обучающегося;
- из сервиса онлайн-записи DIKIDI в отношении записей, созданных субъектом либо Оператором;

- автоматически из технических журналов используемой платформы в минимально необходимом объёме.

7. Используемая инфраструктура и поручение обработки

В целевой официальной инфраструктуре могут использоваться: инфраструктура Beget для сайта mazina-english.ru, учебной платформы study.mazina-english.ru, серверной части/базы данных и доменной почты; DIKIDI — для онлайн-записи, электронного журнала записей и связанных организационных уведомлений; MAX — для организационной переписки и видеосвязи; Яндекс 360 для команды — для рабочих файлов; Яндекс Телемост — как резервный сервис видеосвязи; локальный рабочий компьютер и телефон Оператора. Доступ третьих лиц допускается только при наличии законного основания и в необходимом объёме.

Оператор сервиса DIKIDI — ООО «Интернет-Технологии», ИНН 7604249353. В объёме, необходимом для работы онлайн-записи, Оператор вправе поручать этому лицу обработку персональных данных. Соответствующее положение включается сервисом DIKIDI в текст согласия, предъявляемого клиенту при первой онлайн-записи.

При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор использует договор, соглашение об обработке данных или иные применимые условия сервиса, содержащие требования, предусмотренные частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая цели и перечень операций, конфиденциальность, безопасность, применимые требования к локализации, предоставлению подтверждающей информации и уведомлению об инцидентах. Сервис не используется для соответствующей обработки персональных данных, если необходимые условия поручения отсутствуют.

8. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Официальная целевая инфраструктура при оказании репетиторских услуг строится с использованием российских баз данных. До начала любой трансграничной передачи, если она потребуется в будущем, Оператор выполняет применимые требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и актуализирует настоящую Политику.

9. Сроки хранения

- данные первичного обращения, не приведшего к договору, — до завершения коммуникации по обращению и, по общему внутреннему правилу, не более 30 дней после последнего содержательного взаимодействия; отдельные сведения могут сохраняться дольше только при наличии самостоятельного законного основания, в частности для разрешения возникшего спора или исполнения установленной законом обязанности;
- данные онлайн-записи, если запись не привела к дальнейшему оказанию услуг, обрабатываются в пределах цели записи и применимого срока хранения данных первичного обращения; если отношения продолжаются, необходимые сведения о записи включаются в карточку клиента и расписание и обрабатываются на основаниях, применимых к Заказчику/Обучающемуся;
- рабочие учебные материалы (подробные ответы, домашние задания, голосовые записи, error log, рабочие комментарии и файлы) — в течение обучения и, по общему внутреннему правилу, не более 30 дней после достижения соответствующей учебной цели/проверки, если нет иного законного основания для хранения;
- краткий журнал оказания услуг (дата, длительность, факт проведения занятия, тема/тип работы и краткая отметка результата) — в течение договора и, как внутренний ориентир для защиты прав Сторон, до 3 лет после его окончания, если более длительное хранение не требуется по закону или в связи со спором;
- договорные и расчётные документы — в течение срока исполнения договора и обязательных сроков хранения/защиты прав, предусмотренных законодательством;
- технические журналы — в пределах сроков, необходимых для безопасности и работы инфраструктуры и предусмотренных настройками используемого провайдера;
- резервные копии — удаляются или перезаписываются по технологическому циклу соответствующего провайдера; при восстановлении резервной копии Оператор принимает меры, чтобы данные, срок обычной обработки которых истёк, не возвращались в активную обработку без нового законного основания;
- данные, разрешённые для распространения, — в пределах срока и условий отдельного правового основания до его прекращения/отзыва, если закон не предусматривает иное.

10. Меры защиты и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе: разграничение доступа, индивидуальные пароли и блокировку устройств, двухфакторную аутентификацию там, где она доступна, актуализацию программного обеспечения, резервное копирование в законно используемой инфраструктуре, минимизацию локальных копий, контроль доступа к учебным комнатам и сервисам записи, фиксацию и реагирование на инциденты, а также удаление или уничтожение данных по завершении целей обработки. Конкретный состав мер определяется с учётом характера, объёма и условий фактической обработки.

11. Права субъектов

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при предусмотренных законом основаниях;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- устанавливать условия и запреты в отношении данных, разрешённых для распространения;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

12. Обращения

Запросы, требования и отзывы согласий можно направлять на hello@mazina-english.ru. Для идентификации обращения рекомендуется указать Ф.И.О., контакт для обратной связи и суть требования. Отзыв согласия не прекращает обработку, которую Оператор вправе или обязан продолжать на ином законном основании.

13. Изменение Политики

Политика пересматривается при изменении законодательства, целей, состава данных или инфраструктуры. Актуальная редакция размещается на сайте https://mazina-english.ru и доступна на учебной платформе https://study.mazina-english.ru/privacy. На страницах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается непосредственный доступ к настоящей Политике.